¿Qué es un Numeral Corto?

Un código o numeral corto es un #ABC de fácil recordación con el que sus clientes se pueden comunicar sin costo desde su móvil las 24 horas del día.

Pasos para contratar un # Corto

1. Se debe validar la disponibilidad directamente con CRC quien confirma que números están disponibles o asignados según el caso.
2. Una vez confirmen disponibilidad, se debe solicitar en cada operador y adjuntar la documentación requerida para el trámite de asignación y compra.
3. Posterior a esto se tramita con cada operador la configuración, puesta em marcha y pruebas para validar funcionamiento.
4. Una vez las pruebas sean exitosas se deja en producción con cada proveedor.
5. Ya los usuarios abonados de los proveedores contratados pueden comunicarse a través del numeral corto.

Pros

- Se puede realizar desde cualquier operador móvil (pero debe ser contratado, este solo funciona con el operador que se contrata, es decir si el usuario es de Wom este operador debe ser contratado, de lo contrario al usuario le va a sonar ocupado, por esta razón se debe contratar con todos)
- Son de fácil recordación
- Son más fáciles para marcar
- Los usuarios se pueden comunicar a nivel nacional.
- Son gratuitos para el usuario que realiza la llamada

Contras

- Es importante saber que los teléfonos fijos no pueden marcar a números cortos, solo los teléfonos móviles pueden hacerlo.
- Para que un usuario de determinado operador se pueda comunicar a el numeral corto, este debe ser contratado con dicho operador, lo cual genera un costo adicional.

Costos para Numeral Corto con los 3 operadores con más abonados

Planes Cobro Revertido				
Proveedor	**Nombre plan**	**Cargo básico IVA incluido**	**Minutos incluidos**	**Valor minuto adicional IVA incluido**
Movistar	Cobro Revertido 2.000 MIN	$ 1.166.305	2.000	$ 605
Movistar	Cobro Revertido 5.500 MIN	$ 3.128.401	5.500	$ 572
Movistar	Cobro Revertido 13.000 MIN	$ 6.421.381	13.000	$ 497
Movistar	Cobro Revertido 30.000 MIN	$ 9.878.792	30.000	$ 332
Tigo	Cobro Revertido 2.000 MIN	$ 743.750	2.000	$ 490
Tigo	Cobro Revertido 5.000 MIN	$ 1.785.000	5.000	$ 477
Tigo	Cobro Revertido 18.500 MIN	$ 5.833.975	18.500	$ 450
Claro	Cobro Revertido 3.000 MIN	$ 1.305.000	3.000	$ 435
Claro	Cobro Revertido 5.000 MIN	$ 2.070.000	5.000	$ 414
Claro	Cobro Revertido 10.000 MIN	$ 3.930.000	10.000	$ 393
Claro	Cobro Revertido 20.000 MIN	$ 7.749.000	20.000	$ 387

¿Qué es una línea 018000?

Las líneas **018000** Toll Free o numerales de cobro revertido permiten que los clientes, se comuniquen con ella desde celulares o líneas fijas de cualquier operador a nivel nacional o local sin cobro para quien realiza la llamada.

Pros

- Cualquier usuario de cualquier operador se puede comunicar a la línea 018000
- Este servicio se puede enfocar a una región específica, es decir si solo quiero que se comuniquen desde Medellín o Bogotá se puede configurar para dicho público.
- Es gratuita para el usuario
- Se puede realizar desde celulares o líneas fijas
- No es necesario contratarla con todos los operadores ya que el acceso se puede hacer desde cualquier operador.

Para la contratación de 018000 solo se debe solicitar con alguno de los operadores y en este caso ya existe para la SCDRD y es la 018000 423614 la cual está contratada con Tigo y será migrada hacia Assisprex SAS.